承認図

多回線音声応答装置
サービスホン
TS-400

株式会社タカコム

仕様書

多回線音声応答装置
サービスホン
TS-400

株式会社タカコム

商品概要

本機は、電話回線に接続します。 着信があると設定したベル回数の後自動的に応答し、メッセージを送出します。 離れた場所から電話回線を通じて機器を操作するリモートコントロール機能や、スケジュールを登録しそれに従って応答の入り・切りやメッセージを切り替えるタイマー機能を持っています。 また、次の3つの動作モードを持っており、立ち上げ時に選択します。

①基本モード、 ②選択モード、 ③外部音源モード

主な機能

1 動作モード

動作モードは以下の3種類があり、最初の通電のときに選択します。 使用途中に動作モードを変更することができますが、変更するとそれ以前に使用していた設定や集計データはすべて消去されます。

(1) 基本モード

着信があると本機に録音されたメッセージを冒頭から送出ます。 メッセージはタイマーで切り替えることもでき、2種類を連結することもできます。

(2) 選択モード

着信があると案内メッセージを送出します。 発呼者はこのメッセージに従い、最大30種類の情報メッセージの中から希望の情報メッセージを聴取することができます。「7 メッセージ選択」の項を参照してください。

(3) 外部音源モード

着信があると本機内部に録音されたメッセージではなく、外部からの音声を直接局線に送出します。「8 外部音源送出」の項を参照してください。

2 メッセージ録音

内部のICメモリーに録音されます。 録音ソースは、①マイク、②テープレコーダなどの外部音源、③両者のミキシングの3種類があります。 録音媒体がフラッシュメモリーのため、停電などがあっても消えることはありません。

3 メッセージの連結 (基本モードのみ)

任意の2つのメッセージを連結して回線に送出することができます。 連結をするとメッセージの繰り返し方法を次の3つの中から指定します。 (例:5ch と 9ch を連結したとき)

① 5ch + 9chを指定回数繰り返す

② 5chを指定回数繰り返し、9chを1回送出する

③ 5chを1回送出し、9chを指定回数送出する

4 年間プログラムタイマー

年間を通して、①応答の入り・切り、②メッセージの切り替え（基本モードのみ）ができます。 変則休日(例：第2, 4土曜日)にも対応しています。 祝日、ハッピーマンデーに対応しています。

5 回線のグループ分け (基本モードのみ)

接続された回線を最大5グループに分けることができます。 グループに分けると、①グループごとに異なったメッセージの送出、②グループごとに異なった年間プログラムタイマーで動作、③着信件数のグループごとの集計ができます。

6 リモコン制御

離れた場所から電話機のプッシュホン信号を利用し、本機を操作することができます。 リモートコントロールにより、①応答の入り・切り、 ②メッセージの切り替え(基本モードのみ)、③メッセージの録音・再生、④年間プログラムタイマーの入り・切りの4つの操作ができます。

7 メッセージ選択 (選択モードのみ)

着信があると、本機は案内メッセージを送出します。 発呼者はこの案内に従い、希望のメッセージ番号をプッシュホン信号で入力します。 最大30種類の情報メッセージの中から希望の情報を、聴取することができます。 情報メッセージを聴取中にプッシュ信号でメッセージ番号を入れることにより、異なった情報を聴取することができます。 また、案内メッセージに戻ることもできます。

8 外部音源送出 (外部音源モードのみ)

着信があると本機内部に録音されたメッセージではなく外部からの音声を直接回線に送出します。 音声は、本機前面のテープ端子に入力します。 また、外部からの音源に先立ち、内部に録音された案内メッセージを流すこともできます。

9 着信件数集計

本機のLCDに次の着信件数データを表示します：

①1日の集計、②累計（任意の期間の集計）

これらのデータは、グループごと、全回線の2種類の分類方法で集計します。

＊注：基本モード以外はグループ分けの機能がないため、グループごとの集計はできません。

10 データの印字

市販のプリンタを接続すると、次の3種類の着信データを印字します：

①回線ごとの着信件数、②グループごとの着信件数と全話中時間、③全回線の着信件数と全話中時間。

集計し、印字する期間は、

①1時間ごと、②1日ごと、③1週間ごと、④1月ごと、⑤累計

の5種類です。

＊注：基本モード以外はグループ分けの機能がないため、グループごとの集計はできません。

11 外部信号による応答の入り・切り

本機後部の応答起動端子を開閉することにより、応答の入り・切りができます。

12 動作状態のモニター接点

動作に連動して接点が開閉する、応答出力端子を持っています：

①応答動作中（着信呼に応答する期間）は接点が閉じる。

②応答停止中（着信呼に応答しなくなる期間）は接点が開く。

主な仕様

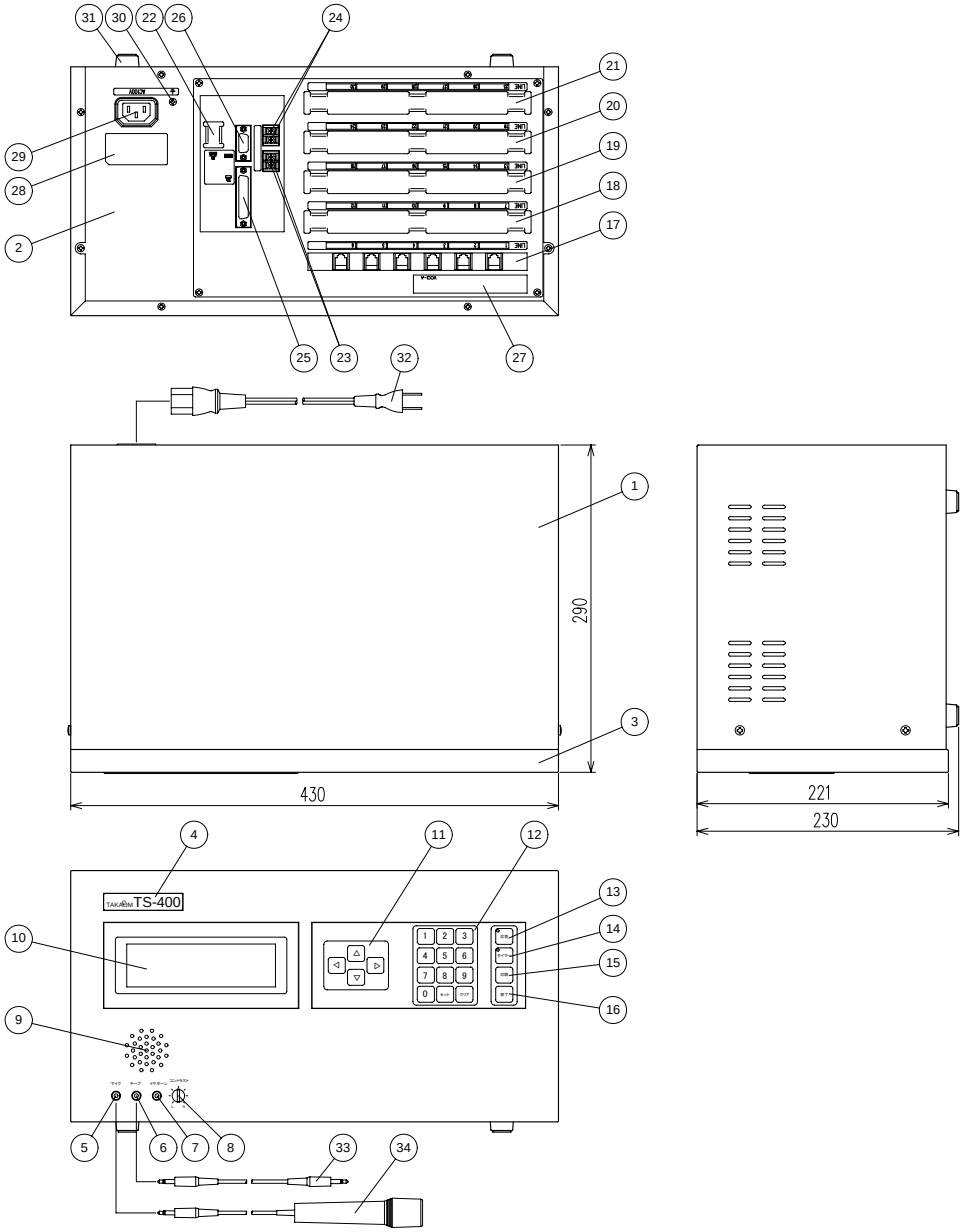
接続回線	回線種類	アナログ一般公衆回線、テレドーム回線、トーキー音源回線
	回線数	初期実装6、 最大30
グループ分け		最大5
回線接続端子		6極2芯モジュラージャック
案内メッセージ数	基本モード	99
	選択モード	案内メッセージ=1、 情報メッセージ=30、 終了メッセージ=1
	外部音源モード	案内メッセージ=1
メッセージ録音	録音媒体	オリジナルフラッシュメモリーボード
	録音方式	8 bit、 μ-law PCM
	録音時間	標準30分、 最大60分(メモリーボードの追加が必要)
	マイク端子	ミニジャック （3.5φ プラグ用） 3.3kΩ 不平衡、 -50dBm
	テープ端子	ミニジャック （3.5φ プラグ用） 50kΩ 不平衡、 0dBm
メッセージ再生	スピーカ出力	80mW以下
	イヤホン端子	ミニジャック （3.5φ プラグ用）、 20Ω
プログラムタイマー	登録可能パターン	15
	総ステップ数	100
	変則曜日	1～5回目の各曜日

	祝日	国民の祝日、春分・秋分自動計算、予備日11日、変動祝日10日、ハッピーマンデー対応
	休日・臨時	50登録、 期間で指定することも可能
着信回数集計	集計期間	1時間、 1日、 1週間、 1ヶ月、 累計
	集計単位	回線ごと、 グループごと(基本モードのみ)、 全回線
データ印字	印字項目	着信回数集計、 初期登録データの内容、 プログラムタイマーの登録内容
	接続可能プリンタ	ESC-PまたはPC-PRをサポートしたプリンタ
	コネクタ	D-SUB 25ピン
	インターフェース	セントロニクス社仕様準拠
ディスプレー		LCD、 フルドット 240 × 64
RS-232Cコネクタ		D-SUB 9ピン
応答出力端子		無電圧メーク接点出力、 接点容量: DC 30V 500mA、 ネジ止め端子
応答起動端子		無電圧メーク接点入力、 接点容量: DC 10V 10m以上、 最短ON時間: 0.5秒、 ネジ止め端子
時計	精度	月差±5秒以内(通電時、25℃)
	停電バックアップ	10日間
AC電源		AC100V±10% 50/60Hz
消費電力		最大 30W
寸法(mm)		430(幅) × 290(奥行) × 230(高)
重量(kg)		約12

添付品

回線接続モジュラーコード	6
マイク	1
テープレコーダ接続コード	1
電源コード	1
取扱説明書（保証書）	1

外観図



番号	名称	番号	名称	番号	名称
1	本体カバー	13	応答ボタン・ランプ	25	プリンタコネクタ
2	本体ケース	14	タイマーボタン・ランプ	26	RS-232C コネクタ
3	フロントカバー	15	印刷ボタン	27	VCCI ラベル
4	商品ネーム	16	終了ボタン	28	銘板
5	マイクジャック	17	回線 1～6 ジャック	29	AC 電源コネクタ
6	テープジャック	18	回線 7～12 ジャック（増設用）	30	接地端子
7	イヤホンジャック	19	回線 13～18 ジャック（増設用）	31	ゴム足
8	コントラスト調節つまみ	20	回線 19～24 ジャック（増設用）	32	電源コード
9	スピーカ	21	回線 25～30 ジャック（増設用）	33	テープレコーダ接続コード
10	ディスプレイ	22	10BASE-T ジャック（増設用）	34	マイク
11	矢印ボタン	23	応答出力端子		
12	数字入力ボタン	24	応答起動端子		